



## Política do Grupo EAD

***O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio.***

### **Cientes**

- ✓ Disponibilizamos serviços e produtos inovadores no âmbito da Gestão Documental, visando responder às suas expectativas promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- ✓ Atuamos de modo personalizado, visando atender às necessidades específicas de cada cliente.
- ✓ Acompanhamos a evolução das práticas e tecnologias de gestão documental assim como de processos de transformação digital, procurando antecipar as necessidades dos clientes e a tendência do mercado.

### **Colaboradores**

- ✓ Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos definidos pelo Grupo, assim como a consulta e participação em questões de SST.
- ✓ Comprometemo-nos a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, a todos os nossos colaboradores, em todos os locais de trabalho e para todos os riscos de SST que existam e que possam vir a surgir.
- ✓ Implementamos medidas para eliminar perigos e reduzir riscos no âmbito da SST.
- ✓ Envolvermos os colaboradores para a implementação de boas práticas ambientais e temos o compromisso de proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outro(s) compromisso(s) específicos, assim como a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a fim de melhorar o desempenho ambiental.

### **Acionistas**

- ✓ Investimos num projeto comum que visa acrescentar valor e promover o retorno para todos.



### **Fornecedores**

- ✓ Trabalhamos em parceria numa perspetiva de crescimento conjunto.
- ✓ Envolvermos os fornecedores para a implementação de boas práticas ambientais e temos o compromisso de proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outro(s) compromisso(s) específicos, assim como a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a fim de melhorar o desempenho ambiental.

### **Todas as Partes Interessadas**

(local, regional, entidades oficiais)

- ✓ São definidos e monitorizados periodicamente objetivos para o Sistema Integrado de Gestão de acordo com os referenciais ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 e ISO/IEC 27001:2022;
- ✓ Cumprimos e satisfazemos requisitos aplicáveis relacionados com a ISO/IEC 27001:2022; Cumprimos com as obrigações legais da ISO 14001:2015; Cumprimos com os requisitos legais e outros requisitos da ISO 45001:2023; Cumprimos com a satisfação dos requisitos aplicáveis no âmbito da ISO 9001:2015.
- ✓ Promovemos a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outros compromisso(s) específico(s) relevantes para o contexto da organização para a sociedade de uma forma global, nomeadamente a redução da utilização de recursos necessários à nossa atividade (Energia elétrica, Combustíveis Fósseis, Recursos Hídricos...) e a reciclagem dos mesmos (Papel, cartão, plástico, etc.).
- ✓ Zelamos pela segurança de toda a informação, tendo sempre em conta as políticas instituídas no Grupo, garantindo a sua Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- ✓ Implementámos o Plano de Continuidade de Negócio de forma a garantir que em caso de sinistro a informação respeitante às Partes Interessadas está salvaguardada e os impactos minimizados.
- ✓ Comprometimento com a melhoria contínua e da eficácia do Sistema de Gestão do Grupo EAD, para os referenciais ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 e ISO/IEC 27001:2022.
- ✓ Promovemos o desenvolvimento das melhores práticas ambientais em prol da EAD e da Sociedade em Geral.