



Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Segurança da Informação

A Papiro oferece aos seus clientes uma Gestão Documental de Excelência, através de produtos e soluções profissionais, inovadoras e tecnicamente ajustadas às necessidades identificadas, no respeito pelos compromissos de confidencialidade, integridade e disponibilidade permanente da informação e dos registos que lhe são confiados.

É por isso que a Papiro assume o compromisso de criar e manter relações de confiança nos serviços que presta, alicerçadas na melhoria contínua dos processos, promovendo valores como a prevenção da poluição e o respeito pelo ambiente, a proteção da saúde dos seus colaboradores e demais interessados, e o reconhecimento da qualidade como modelo de sustentabilidade.

Assim, a Papiro aprovou a presente Política da Qualidade, Ambiente, Segurança e Segurança da Informação, visando:

- Garantir a satisfação dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas, assegurando que as suas exigências e expectativas são satisfeitas;
- Garantir a proteção dos ativos de informação contra todos os acessos não autorizados, prevenindo os incidentes de segurança, assegurando a mitigação dos riscos associados e reduzindo o seu potencial impacto, garantindo a preservação da propriedade dos seus clientes;
- Assegurar os meios necessários para a continuidade do negócio, mesmo em situações de contingência;
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade, assim como outros requisitos que a organização subscreva;
- Prevenir, eliminar ou minimizar os riscos para a segurança e danos para a saúde dos seus colaboradores e demais interessados;
- Prevenir a poluição e minimizar os impactos ambientais significativos;
- Incentivar e promover a qualificação e competência dos seus colaboradores, proporcionando formação e promovendo a criação, transmissão e aplicação de novos conhecimentos;
- Estabelecer, implementar e manter programas para atingir os objetivos e metas, devidamente enquadrados na estratégia da Papiro, promovendo a melhoria contínua e contribuindo para o desenvolvimento sustentável;
- Medir, avaliar, rever e melhorar sistematicamente a eficácia do Sistema Integrado de Gestão;
- Divulgar a todos os colaboradores, ao público em geral e às restantes partes interessadas a presente Política Integrada.

Porto Alto, 1 de Agosto de 2014

Administração