



## **Política de Privacidade**

### **Introdução**

A PAPIRO, SA, com sede no Parque Industrial de Porto Alto, lote 14,2135-009 Samora Correia, com um capital social de 500.000,00 €, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Cascais sob o número 505 064 067, é uma empresa de Gestão Documental.

Na PAPIRO, SA preocupamo-nos com os seus dados pessoais. A Política de Privacidade enuncia que categorias de dados pessoais recolhemos, como e por que razão o fazemos, para que tipo de utilização e por quanto tempo os conservamos. Também explicamos como o titular dos dados pode aceder, corrigir ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (incluindo a eliminação, na medida do legalmente permitido).

### **1. Informação geral**

Esta seção destina-se a candidatos, colaboradores e visitantes em geral dos nossos websites.

#### **1.1 A Papiro é responsável pelo tratamento de dados pessoais? O que é que isso significa?**

Sim, a PAPIRO é a entidade legal que, individualmente ou em conjunto com outras que a auxiliam na prestação dos serviços inerentes à sua atividade, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais para o exercício da atividade que se encontra habilitada a praticar, conforme definido pelas leis e regulamentos aplicáveis (especificamente, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE). Isso significa que a PAPIRO é a entidade legal que controla os dados pessoais que recolhe e é quem se encontra obrigada por lei a garantir a implementação de políticas, processos e procedimentos para salvaguardar esses dados e respeitar os direitos dos indivíduos cujos dados são recolhidos.

## **1.2 Que tipo de dados pessoais são recolhidos pela PAPIRO?**

Dependendo das informações que o titular dos dados pessoais fornece ou das preferências selecionadas, a PAPIRO poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

– Dados fornecidos pelo próprio titular dos dados, por exemplo, quando solicita a subscrição dos nossos serviços e produtos, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, cargo, nome da empresa, ou quando submete voluntariamente uma candidatura a uma vaga de emprego;

– Quando os nossos *websites* são visitados, recolhemos informações sobre o visitante usando cookies. Um *cookie* é um pequeno ficheiro de dados que é armazenado no dispositivo de acesso e que nos permite re-identificar o navegador de internet (*browser*) quando visita o nosso site novamente. Usamos *cookies* considerados essenciais para o funcionamento seguro, eficaz e fácil do nosso web sites e para adaptar os nossos serviços às necessidades e interesses do visitante, por exemplo, personalizando e melhorando a experiência de navegação ou para direcionar anúncios (que podem ser também de terceiros).

– Informações obtidas de terceiros (por exemplo, prestadores de serviços de informações) ou informação pública proveniente de fontes públicas (por exemplo, registo comercial).

## **1.3 Quais os fundamentos de licitude de tais tratamentos e para que finalidades os dados pessoais são tratados:**

– **Consentimento para,**

- Fornecer, manter, melhorar e desenvolver os nossos serviços e adaptá-los às necessidades e interesses dos titulares dos dados pessoais (por exemplo, para a finalidade de publicidade personalizada).
- Comunicar com os titulares dos dados pessoais;
- Informar e aconselhar sobre os serviços / produtos da PAPIRO.

– **Interesse legítimo para:**

- Fornecer, manter, melhorar e desenvolver os nossos serviços e adaptá-los às necessidades e interesses do titular dos dados (por exemplo, publicidade customizada);

- Melhorar a segurança dos sistemas de TI da PAPIRO para o benefício de todos os nossos utilizadores;
- Comunicar com o titular.

– **Cumprimento de obrigações legais para:**

- Cumprir requisitos legais e executar pedidos provenientes das autoridades, nos termos legalmente exigidos ou permitidos, em resposta a decisões judiciais ou determinações administrativas, no âmbito de investigações judiciais ou regulatórias, ou quando se mostre necessário para prevenir ou tomar medidas relativas a atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa ou violações das nossas políticas.

Se os dados forem utilizados para quaisquer outros fins que não os descritos nesta Política, o titular dos dados será informado sobre essa outra finalidade e será obtido o seu consentimento sempre que necessário.

#### **1.4 Onde é que os dados pessoais são tratados?**

Os dados pessoais recolhidos podem ser processados dentro e fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE), sempre sujeitos a restrições contratuais relativas à confidencialidade e segurança, em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Não divulgaremos os dados pessoais a pessoas que não estejam autorizadas a processá-los.

Note que os Estados Membros da UE / EEE e outros países têm leis diferentes em relação à proteção de dados pessoais. Quando os dados pessoais são transferidos para outro país, as leis e regras que protegem os dados pessoais no país de destino, para o qual as informações são transferidas, podem ser diferentes (ou menos protetoras) daquelas do país de residência. Por exemplo, as circunstâncias em que, para cumprimento de obrigação legal, o acesso aos dados é legítimo podem variar de país para país.

#### **1.5 Por quanto tempo conservamos os dados?**

Não conservaremos os dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos ou para cumprir obrigações legais, ou conforme permitido por lei, por exemplo, para a nossa defesa em processos judiciais. Depois disso, eliminaremos os dados pessoais. Os períodos de retenção individuais dependem do tipo de dados pessoais e do fundamento de licitude em que o seu tratamento assenta.

## **1.6 Quais são os direitos do titular dos dados em relação aos seus dados pessoais?**

Na medida do permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis quanto à proteção de dados, os direitos de

- Aceder dados pessoais que são mantidos, incluindo informações como, por exemplo, a origem e as categorias dos dados, as finalidades de tratamento, os destinatários (ou categorias dos mesmos) e o respetivo período de conservação;
- Solicitar a atualização ou a correção de dados pessoais para que se mantenham sempre atuais;
- Obter os dados pessoais fornecidos num formato eletrónico para o titular ou para outro responsável pelo tratamento;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais, se eles não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram recolhidos ou são tratados;
- Restringir o tratamento dos dados pessoais em determinadas circunstâncias, por exemplo, quando a exatidão dos dados pessoais foi contestada pelo titular, pelo período necessário para que possamos verificar sua precisão;
- Oposição ao tratamento dos dados pessoais por motivos específicos relacionados com a situação particular do titular dos dados e que se sobreponham aos interesses legítimos da PAPIRO para o seu tratamento; e
- Retirar o consentimento a qualquer momento, nos casos em que os dados pessoais tenham sido tratados com base neste fundamento, sem afetar a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes de sua retirada ou se existir outro fundamento para o tratamento dos dados (por exemplo, superiores interesses legítimos);
- Apresentar uma queixa ao responsável pelo tratamento de dados e / ou à autoridade de proteção de dados relevante.
- Os direitos podem ser exercidos entrando em contato com a PAPIRO, para Oo endereço de email *papiro@papiro.pt*, devendo para o efeito ser fornecido o nome e endereço de e-mail, bem como a finalidade da solicitação.

## **2 – WEBSITES**

### **2.1 – Como é que a PAPIRO recolhe dados nos *websites*?**

A PAPIRO apenas recolhe dados fornecidos voluntariamente pelos titulares, em formulários “*on-line*” ou de acordo com o consentimento prestado nas preferências de cookies selecionadas quando se acede ao nosso *website* pela primeira vez. O titular dos dados tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento e, se o fizer, descontinuaremos o tratamento dos dados recolhidos no *website*. O consentimento pode ser retirado mediante a alteração dos parâmetros dos Cookies no *browser* de acesso.

### **2.2. *Cookies***

*Cookies* são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/*smartphone* ou *tablet*) através do *browser* quando visita um *Website* ou quando utiliza serviços online e que permitem “lembrar” as ações ou preferências do utilizador por um determinado período.

Usamos *cookies* para garantir o funcionamento adequado do nosso *website* e para facilitar o acesso ao *website*, recolhendo informações sobre o dispositivo e preferências (por exemplo, dispositivo e navegador). Além disso, recolhemos informações sobre como o utilizador interage com os nossos serviços e com os nossos parceiros, como serviços de publicidade. O utilizador necessita dos *cookies* de sessão para navegar no nosso *website* e, em princípio, pode navegar no nosso *website* sem *cookies* persistentes e de entidades terceiras. Se pretender utilizar o nosso *website* de forma completa e conveniente, deve aceitar os *cookies*. O Utilizador pode alterar as suas configurações de *cookies*, relativamente a *cookies* persistentes e de entidades terceiras, incluindo retirar o seu consentimento, a qualquer momento.

#### **Existem várias categorias de *cookies***

##### **a) *Cookies* de sessão (ou “*cookies* temporários”)**

Os *cookies* de sessão permitem-nos armazenar a ação do utilizador durante a sessão (por exemplo, dados de login). Estes *cookies* são apagados quando o utilizador fecha o navegador ou sai do nosso *website*.

b) Cookies persistentes (ou “*tracking cookies*”)

Os cookies persistentes são armazenados no dispositivo de acesso entre as sessões do *browser*. Estes *cookies* também são utilizados para manter a identificação do utilizador no nosso website. Assim que o cookie expirar, o utilizador precisará que inserir novamente as suas credenciais.

c) Cookies de terceiros

Os cookies de entidades terceiras são definidos por terceiros, separadamente do nosso website, por exemplo, para fins publicitários (*banners* para produtos de terceiros ou botões de redes sociais).

Utilizamos os seguintes Cookies:

Nome do Cookie	Função	Período de conservação	Categoria de cookie
Google Analytics	Cookies para diferenciar os utilizadores e para recolher informação sobre a utilização do website.	2 anos	Cookies de entidades terceiras
Funcionalidade	Cookie para melhorar a experiência de utilização do website e sem o qual o website pode não funcionar corretamente.	Sempre	Cookie persistente